

牧恒产品质量保证及售后服务承诺书

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品！

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

- 1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。
- 2、本公司所有阀门出厂前经过试验压力质检，带压力开启 4-5 次，经检验员签字同意方可油漆入库，
- 3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。
- 4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。
- 5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自





发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

二、售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。
- 2、服务目标：服务质量赢得客户满意。
- 3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，24小时内赶到现场（路途遥远的48小时赶到），并做到问题不解决服务人员不撤离。
- 4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。
- 5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您服务，解除您的后顾之忧。

上海牧恒泵阀制造有限公司

2012年01月01日

